



# Aspectos destacados de TI para las soluciones de PDF

Al elegir una solución empresarial de PDF se deben tener en cuenta muchos factores. Si bien el supuesto ahorro en licencias puede resultar atractivo, la mejor decisión radica en comparar el precio frente a los costes ocultos y los riesgos potenciales para tu empresa.

# Enfoque integral de seguridad

Aunque reducir costes es siempre una prioridad de los departamentos de TI, la seguridad no debe comprometerse. Adobe invierte mucho para poder ofrecer medidas de seguridad completas y probadas, incluida su participación en el programa Microsoft Active Protections Program (MAPP).

Adobe ofrece seguridad para las aplicaciones de clase empresarial, incluida la creación de zonas protegidas en las aplicaciones. La seguridad de Adobe para zonas protegidas, en modo protegido, utiliza técnicas líderes en el sector para proteger los sistemas y los datos. Además, TI puede habilitar JavaScript de forma selectiva para archivos PDF específicos, sitios web o servidores en los sistemas operativos Windows y Mac.

El riesgo de una fallo de seguridad también está presente en los documentos. Puesto que los equipos dispersos geográficamente son habituales e incluyen miembros de fuera del firewall, el departamento de TI debe favorecer el intercambio de información y la colaboración, al mismo tiempo que reduce el riesgo de exponer la información confidencial o privada. Adobe Acrobat DC incluye un amplio espectro de opciones de seguridad para los documentos, desde seguridad básica con contraseña hasta controles basados en certificados.

#### Fácil implantación y gestión

Adobe admite la más amplia gama de estrategias de implantación, incluyendo Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), System Center Updates Publisher (SCUP), Group Policy Objects con Active Directory, Apple Package Installer y Apple Remote Desktop. Puesto que el archivo de instalación de Windows está basado en tecnología estándar de Microsoft, existen más posibilidades de que los archivos de instalación de Adobe funcionen con la mayoría de las otras herramientas de implantación compatibles con Microsoft. Además, la asistencia técnica está disponible para la mayoría de los entornos de alojamiento, como Citrix XenApp, Citrix XenDesktop, VMware Horizon, Microsoft WTS, Microsoft App-V y Windows Terminal Server.\*

Adobe proporciona documentación detallada de las mejores prácticas para la implantación empresarial de Acrobat DC. Y solo Adobe ofrece herramientas gratuitas como Customization Wizard y el kit de herramientas Enterprise Toolkit (ETK) para Acrobat DC y Acrobat Reader DC, para configurar rápidamente el instalador y las funciones de la aplicación antes de una implantación en toda la empresa. Los administradores de TI también pueden implementar las aplicaciones de Acrobat DC y Adobe Creative Cloud conjuntamente utilizando Creative Cloud Packager. Y los administradores de Creative Cloud para grandes empresas (CCE) pueden crear paquetes de Acrobat DC de autoservicio con números de serie de Creative Cloud haciendo uso de Customization Wizard. Además, una interfaz de usuario multilingüe (MUI, por sus siglas en inglés) para Acrobat DC o Acrobat Reader DC permite al departamento de TI lanzar la misma imagen en todo el mundo con un solo trabajo de instalación, incluidos todos los recursos de idioma de las plataformas de Windows y de Mac.

<sup>\*</sup> Citrix XenApp, Citrix XenDesktop, Microsoft App-V y VMware Horizon funcionan con multilicencias para usuarios designados e implementaciones en serie, mientras que Microsoft WTS solo funciona con implementaciones en serie.

### Rendimiento fiable, cumplimiento de ISO

Acrobat DC permite a los empleados crear documentos que cumplen los estándares ISO, como PDF/A e ISO 32000, así como verificar la conformidad y corregir errores potenciales de cumplimiento normativo. Adobe contribuye activamente a la evolución de la norma ISO, para que el formato PDF siga expandiéndose y pueda satisfacer las necesidades futuras. A diferencia de Acrobat DC y Acrobat Reader DC, las herramientas de PDF que no son de Adobe suelen tardar años en cumplir todas las especificaciones técnicas ISO para PDF.

Cumplir los estándares ISO para documentos es más que un simple adorno. El incumplimiento de los requisitos reguladores para la emisión de documentos puede costar millones de dólares a las organizaciones. Por ejemplo, si no se dispone de un método fiable de recuperación, la información valiosa corre el riesgo de perderse para siempre. Además, la pérdida de fidelidad puede entorpecer gravemente las comunicaciones empresariales. La fidelidad es la capacidad de conservar formatos cruciales, plantillas o formularios entre máquinas y a través de plataformas, desde equipos de escritorio hasta tablets. En la mayoría de los casos, las alternativas muestran un archivo PDF sin avisar al usuario de que se han perdido datos esenciales.

Los clientes de Acrobat DC de todo el mundo se benefician de la experiencia de PDF más fiable. La estandarización en Acrobat DC evita cuestiones interoperabilidad y problemas con la integridad del formato, que surgen al utilizar y trabajar con archivos PDF que no son de Adobe. La ventaja de evitar estas cuestiones se traduce en menos costes de asistencia técnica y menos riesgo de sufrir parones de productividad.

"Adobe Acrobat Pro DC ha modificado considerablemente mi trabajo con los documentos PDF: de la simple visualización a la auténtica actuación... Ahora recurro automáticamente a Acrobat Pro DC para ayudar a optimizar y crear documentos PDF para su revisión, edición e inserción de comentarios, lo que facilita mucho la colaboración con otros miembros del equipo."

Michael Cooper, cofundador y director creativo de Republic Publishing

#### Innovación, productividad y ahorro

La fiabilidad va más allá del software y la asistencia técnica de confianza. Abordar las preocupaciones y necesidades clave de los gestores del conocimiento es lo que impulsa la innovación en Adobe. Solo Acrobat DC permite a los empleados ver e interactuar con fiabilidad con documentos PDF en todas las plataformas y dispositivos. Por ejemplo, la app de Acrobat Reader para dispositivos móviles permite a la plantilla trabajar con archivos PDF en Android, iOS y dispositivos Windows Phone. Ampliar el contenido a los dispositivos móviles aumenta el valor de los activos corporativos. El acceso a la información en tiempo real se traduce en una plantilla más informada y mejor equipada para hacer su trabajo –como revisiones de contenido–, sin la limitación de usar plataformas, dispositivos o ubicaciones específicos. La app para dispositivos móviles de Acrobat Reader ofrece funciones como herramientas de anotación y comentarios, cumplimentación de formularios, acceso seguro y firmas electrónicas.

La estrategia y la asistencia de Adobe para la administración de la movilidad empresarial (EMM) está evolucionando rápidamente. La app de Acrobat Reader para dispositivos móviles admite Android for Work, que permite a los administradores de TI configurar Acrobat Reader de forma remota para sus empleados. Acrobat Reader para Microsoft Intune está disponible para Android e iOS y ofrece la gestión de aplicaciones y dispositivos móviles desde la nube.

#### Soluciones flexibles y amplia asistencia técnica

Puede haber momentos en los que tu organización tenga necesidades específicas que el software de escritorio no pueda satisfacer directamente. Acrobat DC dispone de un extenso kit de desarrollo de software (SDK, por sus siglas en inglés), disponible de forma gratuita, que te permite integrar el software en los sistemas existentes, para crear soluciones aún más potentes. Desarrolla plug-ins o herramientas especializadas para Acrobat DC, y permite a los usuarios acceder fácilmente y efectuar tareas esenciales en archivos PDF desde sistemas de gestión de contenidos u otros sistemas de registro. Muchos plug-ins de Acrobat DC disponibles comercialmente también ofrecen funciones adicionales. Además, una red autorizada de formadores, desarrolladores, consultores y recursos de aprendizaje online puede ayudarte a asegurarte el éxito rápidamente.

### Integración perfecta de PDF con Microsoft Office 365, SharePoint y OneDrive

Maximiza tu inversión en Microsoft y dispara la productividad de los equipos con un flujo de trabajo más agilizado con los documentos PDF. Acrobat DC ofrece a los usuarios de Office 365 acceso instantáneo a las mejores herramientas de PDF del mundo desde el interior de las aplicaciones que usan a diario. Ahora, los usuarios pueden convertir documentos en archivos PDF de alta calidad que conservan fuentes, formatos y diseños directamente desde Word, Excel y PowerPoint. Los equipos también pueden convertir PDF a archivos editables de Word, Excel, PowerPoint y RTF además de crear, combinar y organizar PDF directamente desde SharePoint y OneDrive.

Asimismo, Acrobat DC elimina las molestias de implementación y seguridad. Implementa y gestiona de forma central la integración de los servicios de PDF y Acrobat mediante las herramientas de administración de Office 365 en cuestión de minutos. Puedes incluso utilizar un archivo de instalación basado en la Web para configurar las cuentas de Office 365 sin tener que instalar software adicional en los ordenadores de sobremesa de los usuarios. También puedes garantizar que los documentos fundamentales para las empresas permanecen protegidos con la seguridad en la nube de Office 365. Los usuarios ya no tienen que descargar documentos desde SharePoint y OneDrive para convertir a PDF, ni siquiera añadir protección mediante contraseña, lo que significa que no tienes que preocuparte de los documentos confidenciales almacenados en ordenadores no seguros.

#### Contenido electrónico accesible

No todos los archivos PDF son iguales. Esto es especialmente cierto con respecto a la accesibilidad para usuarios que tienen dificultades para oír, ver o realizar movimientos precisos. Acrobat DC y Acrobat Reader DC ofrecen una gran accesibilidad para usar y trabajar con documentos y formularios PDF. Solo Acrobat DC permite a los usuarios crear, optimizar y verificar la conformidad de los documentos con determinadas especificaciones, incluidos PDF/ UA y WCAG 2.0, antes de su distribución.

## ¿Por qué arriesgarse?

Utiliza el estándar de la mejor solución PDF del mundo. Proporciona a tu plantilla las herramientas que necesita para crear, editar y firmar archivos PDF en cualquier parte. Consigue las herramientas necesarias para acelerar la instalación y gestionar las actualizaciones. Ten la seguridad de que los archivos PDF de tu empresa estarán protegidos gracias a Adobe, empresa líder en seguridad de documentos digitales.

Aunque los precios por licencia pueden parecer al principio una parte significativa del coste total de propiedad del software, solo representan una fracción del gasto. El desembolso adicional para adquirir y gestionar software puede neutralizar cualquier ahorro inicial. ¿Cuánta protección necesita tu organización para datos y sistemas y qué retorno es aceptable para tu inversión? Al elegir Adobe, el departamento de TI puede ser un apoyo para la forma actual de trabajar de la empresa –y a la forma de trabajar en el futuro.

Para obtener más información sobre las ofertas de Acrobat DC para empresas, lee el resumen de Acrobat DC para empresas.

7/18