QUÉ

CÓMO

POR QUÉ

Office 365

softline®
Cloud Software Hardware Services

20+
Years in IT

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN, ¿QUÉ ES OFFICE 365? 2

¿QUÉ ES LA NUBE? 5

BENEFICIOS DE OFFICE 365 8

APLICACIONES INCLUIDAS EN OFFICE 365 10

PLANES DE SUSCRIPCIÓN 15

QUE TE OFRECE SOFTLINE 17

INTRODUCCIÓN, ¿QUE ES OFFICE 365?

Microsoft Office 365 es un servicio de productividad hosteado en la nube de Microsoft que esta siempre actualizado. Combina la familiaridad de las aplicaciones de escritorio **Microsoft Office (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, etc.)** con la potencia de **Exchange Online** para proveer email para empresas, contactos y calendarios. Además, integra **Microsoft SharePoint Online** para almacenamiento, colaboración y compartición de documentos online. Y **Microsoft Lync Online** para la realización de reuniones online, mensajería instantanea (IM), y presencia. Por último, Microsoft ha incluido **Yammer a** la familia Office 365 para proporcionar redes sociales privadas para el entorno empresarial.

Office 365 permite que sus archivos esten accesibles en todo momento, y estén siempre actualizados. Tanto si cuenta con acceso a internet como si no se encuentra conectado, si está trabajando desde su mesa en la oficina o estando de viaje, desde su PC, Mac, iPad®, tableta Android

o teléfono, usted podrá acceder a las aplicaciones y documentos que necesite en el momento y lugar que quiera.

Ejemplos de uso de Office 365 en smartphones Windows, iPhone y Android.

La idea básica detrás del nombre Office 365 es que la suscripción a estos servicios permite acceder a la oficina las 24 horas al día los 365 días del año. Así, tanto si accede desde una tableta o desde un teléfono móvil estando de viaje, o con una Notebook desde casa, o desde el PC de sobremesa en su oficina o su lugar de trabajo, siempre podrá acceder a todas las herramientas y documentos que necesite. Múltiples dispositivos, múltiples ubicaciones, un mismo método de acceso.

> ***"Office 365 es un término general que sirve para designar a muchos de los servicios de software que ofrece la nube de Microsoft."***

Pago por Uso: otra de las principales características de Office 365 es que se vende como una suscripción mensual en lugar de una licencia tradicional de software. Microsoft dispone de diferentes planes diseñados

para adaptarse a todo tipo de empresa. Cada uno con unas características básicas pero con ciertas diferencias para que el cliente pueda elegir el plan que mejor se adapte a su empresa y así poder sacar el máximo rendimiento según las diversas necesidades que coexistan dentro de su empresa. No sólo se adaptan a cualquier empresa, sino que con Office 365, se pueden adquirir diferentes planes dentro de la misma empresa y adaptarlos según las necesidades de cada empleado concreto. Además ese "mapa" de planes de Office 365 dentro de una empresa es flexible ya que se puede variar y corregir siempre que su empresa lo necesite. Además de ofrecerse en pago mensual, para las empresas que lo prefieran también está la opción de pago anual (licenciamiento por volumen).

"Office 365 se vende como una suscripción mensual, y permite el acceso a sus archivos y aplicaciones tanto si está conectado como si está Offline. "

El tipo de soluciones que ofrece Office 365 ya llevan siendo utilizadas por grandes empresas desde hace muchos años. Antes de la llegada de Office 365, el acceso que las empresas tenían a estas soluciones era limitado, ya que debido a su elevado precio no eran una opción rentable para las PYMES. Sin embargo, gracias a la nube, las PYMES sí pueden al fin acceder a estas soluciones ya que su costo es hoy muy accesible.

¿QUÉ ES LA NUBE?

Office 365 ofrece diferentes planes o suscripciones para empresas que son altamente flexibles y adaptables. Pero todos los planes comparten una característica clave: **son suscripciones que ofrecen software que está en la nube.**

¿Pero qué es la nube? **La nube es el nombre por el que se conoce a un modelo de distribución que provee de un software de forma remota.** ¿Qué significa esto? Significa que antes si usted quería tener un servidor de mail, una web o simplemente compartir archivos entre dispositivos, necesitaba realizar inversiones en servidores y en técnicos informáticos de mantenimiento para poder tener estas funciones en su empresa. Ahora ya no es necesario: puede disponer de todas estas funciones alojadas en la nube de Microsoft, incrementando además su fiabilidad, seguridad y

privacidad, ya que Microsoft dispone de Data Centers de alta seguridad donde se operan y gestionan los servidores según prácticas y políticas del máximo nivel y calidad, hasta ahora sólo disponibles para las grandes corporaciones.

"Cloud Computing" o computación en la nube **es por lo tanto un nuevo modelo de prestación de servicios de negocio y tecnología, que permite al usuario acceder a un catálogo de servicios estandarizados y responder con ellos a las necesidades de su negocio, de forma flexible y adaptativa, en caso de demandas no previsibles o de picos de trabajo, pagando únicamente por el consumo efectuado**.

El cambio que ofrece la computación en la nube es que permite aumentar el número de servicios basados en la red. Esto genera beneficios tanto para los proveedores, que pueden ofrecer, de forma más rápida y eficiente, un mayor número de servicios, como para los usuarios que tienen la posibilidad de acceder a ellos, disfrutando de la 'transparencia' e inmediatez del sistema y de un modelo de pago por consumo. Así mismo, **el cliente se ahorra los costes salariales** (administración y mantenimiento de servidores, soporte de incidencias a usuarios) **o la inversión en activos físicos** (locales, material especializado, los servidores físicos y el espacio donde iban ubicados, etc.).

En conclusión, permite a las empresas alojar toda o parte de su infraestructura (Hardware, Software y datos) fuera de sus oficinas,

pudiendo acceder a ella desde internet. Es decir, en cualquier momento, desde cualquier lugar y con cualquier dispositivo.

La nube y la seguridad de los datos: muchos directivos de empresa sienten una resistencia natural a ceder el control físico de sus archivos y documentos, dado que alojar aplicaciones y guardar los archivos en los equipos de la propia empresa aporta una falsa sensación de seguridad y control. Pero cualquier sistema conectado a Internet es vulnerable a los ataques. Y cualquier centro de datos puede quedar destruido tras desastres como inundaciones o incendios.

La diferencia entre la nube y los centros de datos propios es que **los proveedores de servicios de cloud, en su propósito de proteger la información de las empresas, ponen en juego unos recursos inmensamente mayores que los que cualquier empresa podría dedicar por sí sola**. Guardar sus datos en la nube hace que estén más seguros, ya que se aplican muchas de las mismas razones por las que sabemos que tener el dinero en el banco es más seguro que esconderlo debajo del colchón.

BENEFICIOS DE OFFICE 365

Cada uno de los productos que ofrece Office 365 es rico en características que tienen tremenda utilidad en sí mismas y listarlas todas aquí sería interminable. Por algo es que hay **más de 1.000 millones de personas en el mundo que utilizan alguno de los productos de Microsoft Office** cada día.

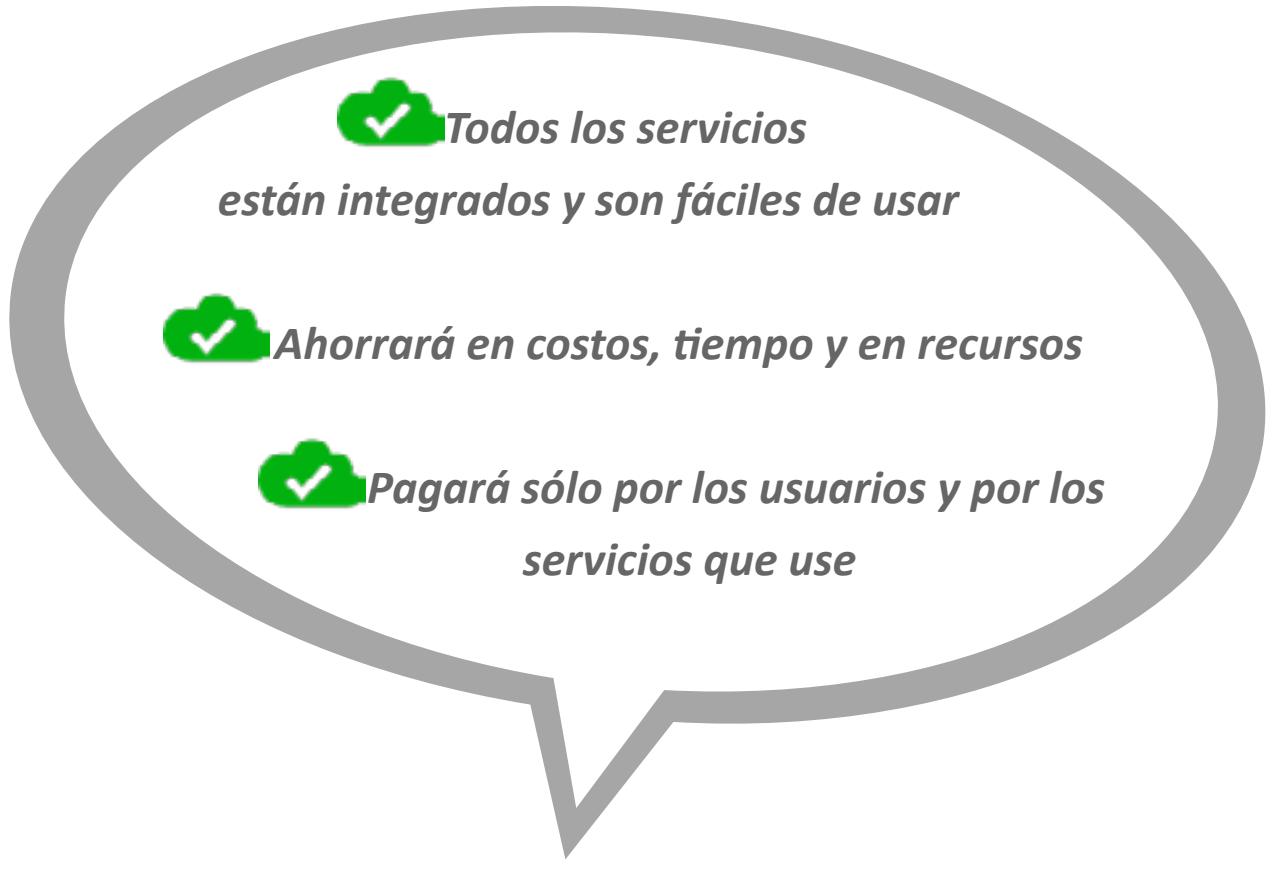
Sin embargo, podemos resaltar tres beneficios principales:

Integración y Facilidad de Uso: la utilidad de las aplicaciones tradicionales de Microsoft Office es mucho mayor gracias a la profunda integración entre las distintas aplicaciones y su facilidad de uso ya que resulta familar para la mayoría de la gente que ya viene utilizando Office. Por ejemplo, con unos pocos clics, los usuarios pueden integrar calendarios y listas de SharePoint en Outlook, o un gerente puede usar LyncOnline para iniciar una videoconferencia con un empleado encargado de una tarea atrasada.

Con Office 365, la integración de documentos entre SharePoint y Office es transparente, sin fisuras.

Ahorro de Costos, Tiempo y Recursos: en Office 365 Microsoft aloja y gestiona para usted Exchange, Lync y SharePoint, lo que se traduce en ahorros de tiepo y dinero y en una reducción del el riesgo de soportar estas aplicaciones de servidor en la empresa. En el caso de las PYMES, estos ahorros pueden siginificar la difrencia entre poder o no poder acceder a este tipo de tecnología, antiguamente sólo accesible para las grandes organizaciones. Para una gran organización con personal propio dedicado a la Tecnología e Informática de la empresa, la nube de Microsoft ofrece una alternativa fácil y asequible al outsourcing, proporcionando un ahorro de costos sustanciales y una mayor calidad de servicio y fiabilidad.

Pague sólo lo que consuma: Office 365 se basa en un sistema de suscripciones lo que resulta muy atractivo, ya que se paga mes a mes por cada uno de los usuarios que utilicen el servicio. Si en algún momento se incorpora alguien nuevo en su empresa, sólo tendrá que contratar otra suscripción. Y con la misma facilidad, si alguien abandona la empresa, usted podrá dejar de pagar la suscripción de ese usuario cuando quiera.

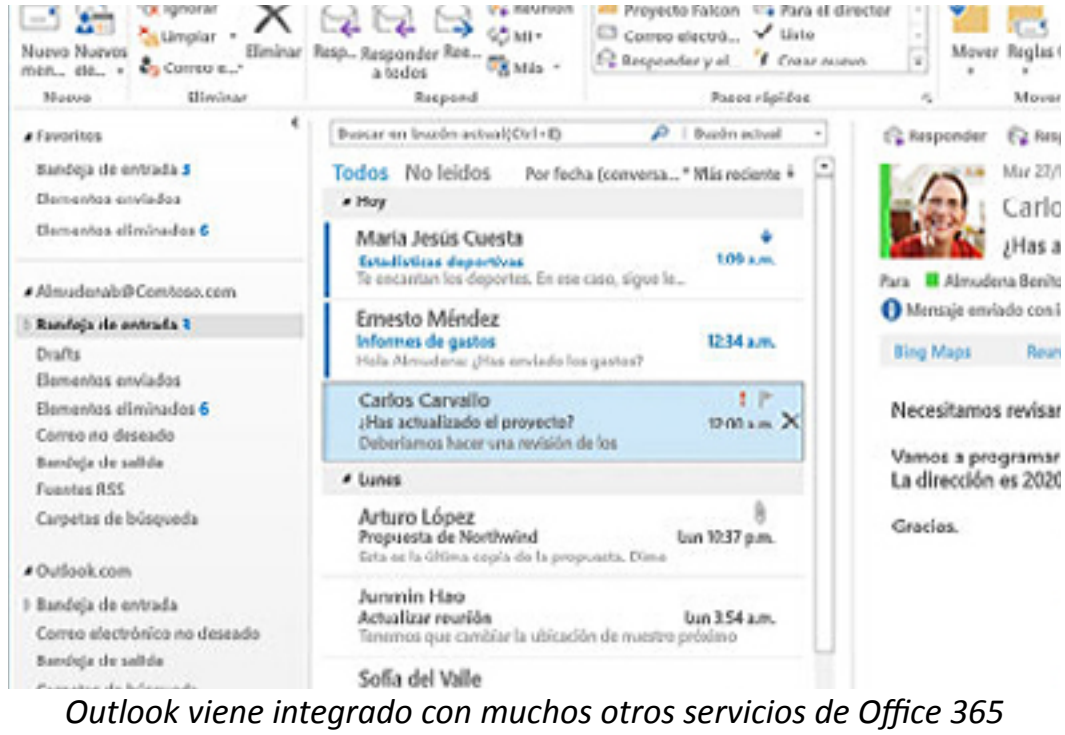


APLICACIONES INCLUIDAS EN OFFICE 365

La oferta de servicios de Office 365 proporciona a su organización las potentes funcionalidades de productividad de SharePoint Online, Exchange Online y Lync Online, así como de Office Professional Plus y Office Web Apps—facilitando a su gente acceder de manera rápida y económica a servicios de colaboración, comunicación y productividad actualizados.

Microsoft Exchange Online es un sistema de mensajería que incluye un servidor de correo electrónico, un programa cliente de correo electrónico llamado Outlook y aplicaciones de trabajo en grupo.

Exchange fue diseñado para su uso en un entorno comercial. El servidor de Exchange se utiliza a menudo en conjunto con **Microsoft Outlook** para aprovechar las características de colaboración de Outlook,



Outlook viene integrado con muchos otros servicios de Office 365

tales como la capacidad para compartir la disponibilidad de su calendario y listas de contactos.

SharePoint Online es una plataforma que integra un conjunto de herramientas tales como Administrador de Portales, Aplicación de Colaboración, Motor de Workflows, Gestor de Contenido, Aplicación de Business Intelligence, Plataforma para Desarrollo y Almacenamiento de datos.

Más importante que las herramientas, Sharepoint es un entorno que permite construir soluciones web del tipo de intranets, portales del empleado, portales web con una potente gestión de contenidos, extranets y sitios de colaboración con clientes y proveedores, gestión de procesos de calidad o de incidencias y peticiones, proyectos, lanzamientos de productos, cuadros de mando integral, gestión de procesos, y un sin fin

de soluciones empresariales que tengan que ver con la colaboración, la comunicación, la gestión del conocimiento y la inteligencia de negocio.

Office Web Apps

Además, **Office Online (hasta ahora conocido como Office Web Apps)** le permite a su gente trabajar con los documentos de Office directamente en un navegador para ayudarles cuando no están en la oficina o están usando un PC compartido. También puede permitir a su gente gestionar su correo electrónico, agilizar las comunicaciones, encontrar y compartir información; y acceder a sus documentos, contactos y calendarios desde navegadores, PCs y muchos dispositivos móviles soportados—en cualquier lugar donde tengan acceso a Internet. **Office Online** es el compañero en línea para las aplicaciones de Word, Excel, PowerPoint y OneNote que ayuda a su gente a acceder a documentos desde casi cualquier lugar. La

gente puede ver, compartir y trabajar **simultaneamente** en documentos en línea con otros a través de PCs, dispositivos móviles y tablets.

Lync Online (desde ahora **Skype for Business**) proporciona a sus empleados las funcionalidades de comunicaciones más avanzadas, incluyendo presencia, mensajería instantánea (IM), y llamadas de audio y video de PC a PC. Lync Online proporciona características de comunicaciones del más alto nivel que pueden mejorar la productividad de su gente, incrementando la eficiencia de su negocio, reduciendo costes en viajes,

Tanto Lync como ahora Skype for Business funcionan perfectamente en un iPad.

dietas y comunicaciones, y proporcionando una combinación poderosa de control de presencia y mensajería instantánea.

Por último, **Yammer**, una red social privada que ayuda a los empleados a conectarse con las personas indicadas, compartir información y administrar proyectos reduciendo la necesidad de email y mejorando la colaboración.

Con la versión profesional más completa, la **Office Professional Plus**, los miembros de su organización estarán equipados con herramientas potentes para hacer mejor su trabajo desde más lugares—ya sea a través de un PC, teléfono o navegador Web. Como parte de Office 365, Office Professional Plus proporciona las aplicaciones completas, familiares e intuitivas que necesita para mantener su negocio conectado.

PLANES DE SUSCRIPCIÓN

	Businnes			Enterprise		
	Business	Business Premium	Pro Plus	E1	E3	E4 (Enterprise Voice)
Cantidad de Asientos	300	300	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Soporte telefónico de Microsoft 24/7	Problemas de Importación			Todo tipo de Problemas		
Aplicaciones Office para instalar hasta en 5 equipos por usuario	Empresa	Empresa	ProPlus		ProPlus	ProPlus
Acceso a aplicaciones y documentos de Office desde la mayoría de los smartphones, Ipad y Android	●	●	●		●	●
Office online - versiones online de las aplicaciones principales de Office para colaboración en documentos	●	●	●	●	●	●
OneDrive para Empresas – 1TB de almacenamiento por usuario	●	●	●	●	●	●
Email - 50 GB para email, contactos, calendarios compartidos (Exchange)		●		●	●	●
Reuniones online - Conferencias Web, IM, video (Lync)		●		●	●	●
Colaboración y portales internos (SharePoint)		●		●	●	●
Red Social interna/ privada (Yammer)		●		●	●	●
Políticas de Active Directory sincornizadas in house para facilitar los logins	●	●	●	●	●	●
Soporta implementaciones híbridas (on premise/ cloud)			●	●	●	●
Gestión de contenidos en video				●	●	●
Cumplimiento de normas y archivos para email - eDiscovery, Archiving, mailbox hold					●	●
Protección de la información - encripción de mensajes, permisos, prevención de pérdida de datos.					●	●
Mejore o reemplace su sistema de telefonía con las capacidades para llamadas de Lync Server 2013. Obtenga funcionalidades como contestador, desvío de llamadas, trasnferencias, espera, etc y soporte dispositivos analógicos y una amplia variedad de dispositivos IP y USB de terceros.						●

Todos los planes anteriores incluyen:

- Contrato de nivel de servicio con disponibilidad del 99,9 % garantizada y apoyo financiero (si Microsoft no cumple le devuelve el dinero.
- Asistencia web TI y asistencia telefónica de 24 horas para problemas graves (según el plan que se contrate, el nivel de soporte será variable; así en los planes de PYMES el soporte es para incidentes no críticos y con SLA).
- Integración con Active Directory para administrar fácilmente permisos y credenciales de usuario
- Seguridad de datos de clase mundial

¿QUÉ LE OFRECE SOFTLINE?

Softline es una importante compañía internacional especializada en el licenciamiento de software, servicios TI y venta de hardware, incluyendo asistencia técnica, outsourcing de IT, entrenamiento, asesoramiento y soluciones en la Nube.

Para facilitar su acceso a Microsoft Office 365 Softline le ofrece:

- ASESORAMIENTO EN LA COMPRA DE OFFICE 365
  Le ayudamos a seleccionar los planes más indicados para su organización, teniendo en cuenta las necesidades de cada usuario asi como el ahorro de costos.

- SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y/O MIGRACIÓN
  Si ya cuenta con un servicio de correo seguramente querrá conservar todos sus correos y migrar la información de los buzones de sus usuarios. En Softline podemos ayudarle con ésta importante tarea.

  Si desea obtener una estimación online del costo de los servicios de migración a Office 365 haga click aquí.

- SOPORTE TÉCNICO
  Softline le ofrece distintos niveles de soporte:

  - Todos los clientes que adquieren software suministrado por Softline pueden tener acceso al soporte técnico básico. El

mismo incluye asesoramiento profesional en lo que respecta a la funcionalidad, el uso de la licencia, temas clave y problemas relativos a la instalación inicial y la activación del software.

- El soporte técnico estándar incluye una amplia gama de servicios: asesoramiento en cuestiones de instalación y administración del software, resolución de problemas técnicos con el modelo de infraestructura de IT del cliente “on a virtual stand”, acceso a actualizaciones y hotfixes y una línea con el proveedor del software dedicada a requerimientos técnicos.

- El soporte avanzado implica la activa participación del centro de soporte técnico de Softline en la operación de la infraestructura de TI del cliente, esto incluye; además del soporte estándar, servicios tales como auditorías de sistemas de TI y documentación, monitoreo preventivo de servicios clave, recomendaciones para el mejoramiento del rendimiento, estabilidad de la infraestructura y seguridad, y visitas de acompañamiento y asesoría a nuestros clientes.

ENLACES A MÁS RECURSOS

Calcule el costo de migrar a Office 365

“Las 5 amenazas de seguridad en la nube”

“Qué es OneDrive for Business”

Pruebe Office 365 gratis por 30 días

Colabore en presentaciones en la web utilizando Office Online

Microsoft LyncOnline

Tour Rápido y Review de Office 365

SOBRE SOFTLINE

Softline International, fundada en 1993, es una empresa Rusa líder a nivel mundial que brinda soluciones de software acordes a las necesidades de todo tipo de empresas y presta una gama completa de servicios de TI. Desde abril de 2014 ha sumado la comercialización de Hardware como nueva unidad de negocios de la compañía, agregando, de esta forma, un nuevo pilar a los tradicionales que la distinguen desde sus comienzos: Cloud, Software & Services.

Softline brinda soluciones “end-to-end” a sus clientes basados en las mejores prácticas como SAM (Software Asset Management), ISO 19770-1, etc. Tanto on Premise (en las oficinas propias del cliente) como en la nube (Cloud Computing) Softline es proveedor líder de más de 3.000 fabricantes de software. Cuenta con la certificación y el más alto status de asociación de los principales fabricantes del mundo: Microsoft Gold Partner Certified, Symantec Platinum Partner, Citrix Solution Advisor Silver Partner, VMware Premier Partner, Kaspersky Lab Gold Partner, Adobe Gold Solution Partner, Autodesk Bronze Partner, Oracle Platinum Partner, Veeam Gold Partner, IBM Advanced Partner, entre otros.

Softline cuenta con oficinas en 79 ciudades de 27 países.

OFICINAS SOFTLINE AMÉRICA LATINA

ARGENTINA - Buenos Aires
Carlos Pellegrini 1023, 4º piso
+54 (11) 5680-2600
http://argentina.softlinegroup.com

BRASIL - Salvador
Av. Tancredo Neves 620, Piso 33,
Edificio Mundo Plaza, Salvador
http://brasil.softlinegroup.com/

BRASIL - São Paulo
R. James Joule, 65 – 7o. andar – Torre Sul,
04576-080 – São Paulo
http://brasil.softlinegroup.com/

CHILE - Santiago
San Sebastian 2807, Piso 914, Las Condes
7550180, Santiago, Chile,
+56 (2) 2653-743
http://chile.softlinegroup.com/

COLOMBIA - Bogotá
Autopista Norte No. 103 — 34,
Edificio Logic 2.Oficina 704
+57 (1) 489-04-44
http://colombia.softlinegroup.com/

COLOMBIA - Medellín
Colombia, Medellín Carrera 43A No.15 sur – 15,
Edificio Xerox Oficina 801
+574 326 7000
http://colombia.softlinegroup.com/

COSTA RICA - San Jose
Centro Corporativo Plaza Roble,
Edificio Las Terrazas, Lado A, Escazu
+506 2505 5756
http://costarica.softlinegroup.com/

PERÚ - Lima
Calle Las Camelias 585, San Isidro, Lima 27
+51 (1) 637-12-00
http://peru.softlinegroup.com/

VENEZUELA - Caracas
Av. Francisco de Miranda,
Edificio Provincial; TorreŁA, piso 7 – oficina 71A
Municipio Chacao, Caracas
+58 (212) 750-63-23
http://venezuela.softlinegroup.com/